



UNSERE QUALITÄTSPOLITIK

Wir offenbaren unseren Daseinszweck, indem wir unsere Gäste in den Mittelpunkt stellen, angemessene Dienstleistungen planen und bereitstellen, Produkte anbieten, die den Grundsätzen der Lebensmittelsicherheit entsprechen, und ein sicheres Arbeitsumfeld bieten. Damit sich unsere Gäste gesund ernähren; Wir bieten physikalisch, chemisch und mikrobiologisch saubere und geeignete Lebensmittel an. Durch die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften beim Rohstoffeinkauf, der Lagerung und den Produktionsschritten erhöhen wir kontinuierlich die Lebensmittelsicherheitsstandards und stellen sicher, dass dies als System umgesetzt wird.

Um die Umwelt zu schützen und die Notwendigkeit eines nachhaltigen Tourismus zu gewährleisten, ermitteln wir unsere Auswirkungen auf die Umwelt, kontrollieren die negativen Auswirkungen, mögliche Gefahren und Abfälle und sorgen für deren Recycling. Wir streben danach, die Nutzung natürlicher Ressourcen, den Energieverbrauch, die Luft-, Wasser- und Bodenverschmutzung zu minimieren. Wir halten uns an die in unserem Land veröffentlichten Gesetze, Vorschriften und Gesetzgebungen zu Umwelt, Arbeitssicherheit und Menschenrechten und erfüllen alle Anforderungen vollständig.

Unser Ziel ist es, das Qualitätsniveau kontinuierlich zu erhöhen, indem wir Wert auf Teamarbeit legen, damit alle Mitarbeiter ihre Talente auf höchstem Niveau im Rahmen von Qualitätssystemen einsetzen können, um eine vorbildliche Organisation zu sein, die die Gesellschaft und die Umwelt, in der wir leben, respektiert, und zu einen Beitrag zur Wirtschaft des Landes leisten, indem sie das Geschäftsvolumen ständig verbessern. Wir ergreifen alle notwendigen Maßnahmen, um die lokale Beschäftigung zu erhöhen, das natürliche Leben an unseren Standorten zu schützen und zu bereichern und alle unsere Aktivitäten mit der Öffentlichkeit zu teilen, um unsere Umwelt zu schützen.

Wir ergreifen notwendige Maßnahmen, um die Rechte von Kindern zu respektieren und sie vor allen Formen der Ausbeutung zu schützen, und stellen sicher, dass alle verdächtigen Handlungen im Zusammenhang mit Kindern an lokale Behörden und relevante Organisationen gemeldet werden.

Als Familie Felicia sehen wir es als unsere Qualitätsrichtlinie, in allen unseren Aktivitäten die möglichen Auswirkungen auf die Umwelt vorherzusehen und die entsprechenden Maßnahmen zu ergreifen, das Umweltbewusstsein zu erhöhen, die biologische Vielfalt zu erhalten und die bestmögliche Zufriedenheit zu gewährleisten.